

ATENCIÓN AL CLIENTE CONSUMIDOR Y USUARIO

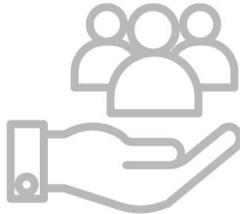
Con este curso el alumno aprenderá los conocimientos necesarios para la gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo, a la información y atención al cliente/consumidor/usuario, a la organización de un sistema de información de consumo y el inglés profesional para actividades comerciales

NIVEL 3

COMT0110

2023/06/0018/0346

460 H (420H MF + 40 H MP)



ESTE PROYECTO ESTÁ SUBVENCIONADO POR EL GOBIERNO DE CANTABRIA
CON CARGO A LOS FONDOS RECIBIDOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN,
FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES.



INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

942 07 54 44 / 942 75 26 48

CURSOS 2024

Acreditación Oficial
Servicio de orientación
Prácticas en Empresas

GRATUITOS PARA DESEMPLEADOS

Ayuda al transporte y conciliación
Beca de discapacidad

REINOSA

DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

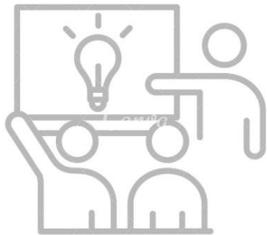
La formación profesional se ha convertido hoy en día en uno de los principales modos de acceso al mercado laboral, por lo que su gran importancia en este ámbito está llevando a la introducción de muchas personas en ella para conseguir una especialización concreta y un perfil profesional adecuado. Con este curso se aprende la forma correcta de llevar a cabo esa formación, a la vez ofrece un acercamiento al aprendizaje de las salidas laborales correspondientes a cada perfil profesion

NIVEL 3

SSCE0110

2023/06/0018/0350

380 H (340H MF + 40 H MP)



MEDIACIÓN COMUNITARIA

Con el presente curso se trata de aportar los conocimientos necesarios para conocer los contextos sociales de intervención comunitaria, la prevención de conflictos, la gestión de conflictos y procesos de mediación, la valoración, seguimiento y difusión de acciones de mediación y los impulsos de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

NIVEL 3

SSCG0209

2023/06/0018/0352

420 H (340H MF + 80 H MP)



COMPETENCIA MATEMÁTICA COM. EN LENGUA CASTELLANA COM. EN LENGUA EXT. (INGLÉS)

Con estos cursos obtendrás las competencias clave N2 que, una vez superado, ofrece la posibilidad de realizar un Certificado de Profesionalidad de nivel 2, que da acceso al mundo laboral, o continuar la formación académica con el Nivel II (equivalente a 3º y 4º de ESO). El objetivo de este curso es obtener, de forma presencial, las competencias clave de inglés, matemáticas y lenguaje de Nivel 2.

NIVEL 2

FCOV22 (120 H)

FCOV23 (120 H)

FCOV05 (180 H)

2023/06/0018/0347/48/49

